

## **Beanstandungsmeldung**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass es Grund zur Beanstandung gibt. Bitte unterstützen Sie uns dabei mit detaillierten Angaben. Sie ermöglichen uns dadurch eine schnelle Lösungsfindung. Wir werden Sie in Kürze über die weitere Vorgehensweise informieren.

Um die gemeldete Beanstandung zügig bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

Vorgangs-Nr.:	_____	Ansprechpartner:	_____
Kommission:	_____	Telefonnummer:	_____
Kunden-Nr.:	_____	E-Mail:	_____
Positionsnummer:	_____		

### **Beanstandungsgründe:** *(bitte ankreuzen)*

- Fehlmenge
- Sichtbarer Transportschaden
- Oberflächenmangel
- Verarbeitungsfehler
- Platte verzogen
- Fehlende Kante
- Abrechnungsfehler (falscher Preis)

### **Detaillierte Fehlerbeschreibung oder sonstige Gründe:**

---

---

### **Lösungsmöglichkeit/Erwartungshaltung des Endkunden** *(bitte ankreuzen):*

- Ersatzlieferung
- Preisnachlass
- Kundenserviceeinsatz

### **Endkundenadresse** *(bitte bei Bedarf ausfüllen):*

Name, Vorname:	_____	Telefonnummer:	_____
Straße, Hausnummer:	_____	E-Mail:	_____
PLZ, Ort:	_____		

Bitte fügen Sie aussagekräftige Bilder **mit Bezug auf das Maß und Markierung** des Fehlers bei!

Senden Sie alle Daten an folgende E-Mail-Adresse: [service@lechner-ag.de](mailto:service@lechner-ag.de)